

HYBRID[®]

DAY

— IBERIAN LEAGUE —

FAQs

Frequently Asked Questions

Regulamento geral (aplica-se a todos os eventos)	5
1. O regulamento aplica-se só aos atletas?	5
2. Se houver conflito entre regulamento, briefing e instruções no local, o que prevalece?	5
3. As comunicações oficiais podem alterar qualquer regra?	5
4. Onde vejo a estrutura da prova e as penalizações?	5
5. A distância das corridas entre estações pode variar?	6
Tickets, add-ons e reembolsos	6
6. Onde posso comprar Ticket válido?	6
7. Posso usar Ticket em papel?	6
8. Se eu não conseguir mostrar o Ticket digital no dia, posso entrar na mesma?	6
9. O Ticket inclui água? comida? balneários?	6
10. O Ticket dá direito a escolher heat/horário/pista?	7
11. Posso trocar nome/categoria após comprar o Ticket?	7
12. Comprei um add-on material (merch, item extra). Posso pedir envio se não levantar no evento?	7
13. Há reembolsos de Tickets?	7
Check-In, identificação e fraude	8
14. O Check-In é obrigatório?	8
15. Que documento preciso para o Check-In?	8
16. Posso fazer Check-In por um colega da equipa (Doubles/Relay)?	8
17. Posso inscrever-me com nome abreviado ou “nome de atleta”?	8
18. O que acontece se houver fraude de Ticket?	8
Heats, chips e prova	9
19. Quem define os Heats e horários?	9
20. É minha responsabilidade confirmar o meu Heat?	9
21. Posso entrar num Heat diferente?	9
22. O chip de cronometragem é obrigatório?	9
23. O que acontece se eu usar mal o chip?	9
24. E se eu não devolver o chip no fim?	9
Resultados, estatutos e pódios (eventos gerais)	10
25. Como é determinada a classificação?	10
26. Há pódios por Age Group?	10
27. Cada atleta de pódio recebe medalha?	10
28. Posso levantar a medalha depois / pedir envio?	10
29. Há prémios monetários nos eventos gerais?	10
30. O que significa DNS, DNF, DQ e NC?	11

Abastecimentos, instalações e comunicação	11
31. A organização garante isotónicos e comida?	11
32. Há balneários e duchas?	11
33. Goodies / brindes são garantidos?	11
34. Quais são os canais oficiais de comunicação?	11
35. Se eu não ler um email importante (ex.: horários, heats), posso pedir exceção?	12
Iberian League (pontuação, convites e Champions Day)	12
36. O que é a Iberian League?	12
37. Todos os eventos contam para a Iberian League?	12
38. Os pontos são pessoais? E em Doubles/Relay?	12
39. Como são enviados os convites para o Champions Day?	12
40. Quanto tempo tenho para aceitar/Comprar Ticket após convite?	13
41. O que é o Roll Down?	13
42. Se eu qualificar para Geral e Age Group, recebo quantos convites?	13
43. Posso competir em mais do que uma categoria no Champions Day?	13
Tiers, Wild Cards e distinções (Champions Day)	14
44. O que são Tier 1 e Tier 2 no Champions Day?	14
45. Atletas Tier 2 podem ir ao pódio?	14
46. O que é uma Wild Card?	14
47. Que títulos existem no Champions Day?	14
48. A nacionalidade pode ser alterada ao longo da época?	14
49. Há prémios monetários para Campeões Nacionais?	15
Conduta, segurança, animais e responsabilidade	15
50. Posso ser desclassificado por conduta?	15
51. As decisões dos juizes e Head Judge podem ser contestadas durante o evento?	15
52. Posso entrar com animais domésticos?	15
53. A organização assume responsabilidade por objetos perdidos ou danos em bens pessoais?	16
Imagem, dados pessoais e alterações ao regulamento	16
54. Ao participar, autorizo captação de imagem e vídeo?	16
55. Tenho direito a receber fotos/vídeos meus?	16
56. Os meus dados pessoais são tratados para quê?	16
57. Posso exercer direitos sobre os meus dados (acesso, retificação, etc.)?	16
58. O regulamento pode ser alterado?	17
59. O que acontece em casos omissos?	17

ATENÇÃO

O presente documento contém apenas um resumo do Regulamento. **Não tem carácter vinculativo e não dispensa a consulta do mesmo.**

Em caso de conflito entre as FAQs e o Regulamento, **prevalecerá o disposto no Regulamento.**

FAQs — Regulamento Hybrid Day & Iberian League

Regulamento geral (aplica-se a todos os eventos)

1. O regulamento aplica-se só aos atletas?

Não. O regulamento aplica-se aos atletas (Singles, Doubles e Relay) e também a qualquer espectador ou indivíduo que entre no perímetro do evento, sem prejuízo de regras adicionais comunicadas para um evento específico.

2. Se houver conflito entre regulamento, briefing e instruções no local, o que prevalece?

Prevalecem primeiro as instruções operacionais do Head Judge no local (por segurança e integridade competitiva), depois as comunicações oficiais específicas do evento, e só depois o regulamento geral. Materiais promocionais ficam abaixo disso.

3. As comunicações oficiais podem alterar qualquer regra?

Podem complementar ou ajustar regras operacionais/logísticas por razões de segurança, operação ou força maior, mas não podem alterar critérios de classificação, pontuação, elegibilidade, convites, tiers ou distinções da Iberian League, sem alteração formal do regulamento.

4. Onde vejo a estrutura da prova e as penalizações?

A estrutura da prova está no **Anexo I** e as estações/standards/penalizações no **Anexo II**. Além disso, a organização publica o **Race Map** antes do evento, com percurso, estações, zonas e pontos relevantes.

5. A distância das corridas entre estações pode variar?

Sim. A organização pode ajustar as secções de corrida (~1000 m) por razões operacionais. O objetivo é manter a distância total de corrida semelhante entre eventos, na medida do possível.

Tickets, add-ons e reembolsos

6. Onde posso comprar Ticket válido?

Exclusivamente pela plataforma oficial indicada pela organização (através de link do website oficial Hybrid Day - www.hybrid-day.com). Tickets adquiridos fora dos canais oficiais podem ser invalidados.

7. Posso usar Ticket em papel?

Não. O Ticket é digital e deve ser apresentado de forma legível para validação no Check-In e sempre que solicitado.

8. Se eu não conseguir mostrar o Ticket digital no dia, posso entrar na mesma?

Não. Se não conseguires apresentar e validar o Ticket digital por motivo imputável ao atleta, isso pode levar à recusa de Check-In, acesso e participação, sem direito a reembolso.

9. O Ticket inclui água? comida? balneários?

- **Água:** sim, nas estações de abastecimento definidas para o evento.
- **Comida / isotónicos / snacks:** não são garantidos (podem existir, mas não constituem direito).

- **Balneários/duches/cacifos:** não são incluídos por defeito, salvo indicação expressa da organização.

10. O Ticket dá direito a escolher heat/horário/pista?

Não.

11. Posso trocar nome/categoria após comprar o Ticket?

Por defeito, não. A organização pode aceitar alterações, mas não é obrigada a fazê-lo, e, caso aceite, existirão custos adicionais e deadlines específicos por evento.

12. Comprei um add-on material (merch, item extra). Posso pedir envio se não levantar no evento?

Não há direito a envio. Add-ons materiais só conferem direito se forem levantados no local do evento. Se não forem levantados, considera-se desistência da compra, sem devolução/reembolso/compensação. A organização reserva-se ao direito de proporcionar ou não a opção de envio, mediante acréscimo de portes e custas operacionais, desde que tal não perturbe a capacidade operacional da empresa.

13. Há reembolsos de Tickets?

Não. O regulamento prevê um regime restritivo de reembolsos, com exceções apenas nos casos legalmente aplicáveis ou, eventualmente, em casos previstos/decididos pela organização.

Check-In, identificação e fraude

14. O Check-In é obrigatório?

Sim. Sem Check-In concluído, não há participação, não há pulseira/credencial e não há classificação.

15. Que documento preciso para o Check-In?

Documento oficial de identificação válido (ex.: Cartão de Cidadão/documento nacional equivalente ou passaporte).

16. Posso fazer Check-In por um colega da equipa (Doubles/Relay)?

Não. Em Doubles e Relay, o Check-In da equipa deve ser feito em simultâneo e um elemento não pode fazer Check-In por outro.

17. Posso inscrever-me com nome abreviado ou “nome de atleta”?

Não. A identificação deve coincidir exatamente com o documento oficial (primeiro nome, último nome, data de nascimento, grafia, acentos, hífen, etc.), sob pena de problemas de validação, recusa de Check-In e impedimento em participação. Não há direito a reembolsos ou compensações.

18. O que acontece se houver fraude de Ticket?

A organização recusará Check-In/acesso, cancelará Ticket, impedirá participação, desclassificará, proibirá participação futura e comunicará às entidades competentes, quando aplicável.

Heats, chips e prova

19. Quem define os Heats e horários?

A organização. Pode ainda ajustá-los por razões logísticas, de segurança ou integridade competitiva.

20. É minha responsabilidade confirmar o meu Heat?

Sim. O atleta tem o dever de confirmar o Heat e cumprir os horários através dos canais oficiais. A organização não tem o dever de verificar pelo atleta e indicar qual é o seu heat e que horários tem de cumprir. Horários e heats serão comunicados com antecedência e cabe ao atleta inteirar-se.

21. Posso entrar num Heat diferente?

Não. Participar em Heat errado dará origem a DNS, conforme Anexo II.

22. O chip de cronometragem é obrigatório?

Sim. O chip oficial é de uso obrigatório para participação e classificação, e deve ser usado no tornozelo,.

23. O que acontece se eu usar mal o chip?

A utilização incorreta do chip pode originar estatuto de DNS, DNF ou DQ, conforme o caso.

24. E se eu não devolver o chip no fim?

Pode haver impedimento de participação futura por prazo a definir pela organização e

pagamento equivalente ao valor previsto no regulamento (valor de substituição/custos associados).

Resultados, estatutos e pódios (eventos gerais)

25. Como é determinada a classificação?

Pelo sistema oficial de cronometragem e validação no local, com aplicação das penalizações previstas.

26. Há pódios por Age Group?

Sim. Os pódios são atribuídos por categorias, sexos e, quando aplicável, por Age Groups.

27. Cada atleta de pódio recebe medalha?

Sim. Cada atleta classificado em pódio tem direito a uma medalha.

28. Posso levantar a medalha depois / pedir envio?

A medalha só pode ser recebida no momento da cerimónia de pódio (pelo atleta ou representante), sem entregas antecipadas. Se ninguém a receber no pódio, não existe direito de exigir envio. A organização pode, por mera liberalidade, enviar mediante pagamento de portes + taxa de processamento/logística.

29. Há prémios monetários nos eventos gerais?

Não. Prémios monetários são exclusivos do Champions Day, nos termos da Secção II.

30. O que significa DNS, DNF, DQ e NC?

- **DNS:** não iniciou
 - **DNF:** iniciou mas não concluiu
 - **DQ:** desclassificado por incumprimento/conducta/etc.
 - **NC:** não classificado (ex.: falha de validação de dados, chip, percurso, etc.)
- Estes estatutos afetam classificação, pódio e elegibilidade.

Abastecimentos, instalações e comunicação

31. A organização garante isotónicos e comida?

Não. A única garantia é água. Isotónicos e alimentos podem existir, mas não constituem direito do atleta.

32. Há balneários e duches?

Podem existir, mas não são um direito incluído por defeito no Ticket. A organização fará *best efforts*, mas sem obrigação.

33. *Goodies* / brindes são garantidos?

Não. São facultativos e podem variar por evento, categoria, patrocinadores e stock. A sua ausência não dá direito a compensação/reembolso.

34. Quais são os canais oficiais de comunicação?

O regulamento identifica como canais oficiais, designadamente, emails institucionais, website oficial e Instagram oficial Hybrid Day. Listagem completa no regulamento.

35. Se eu não ler um email importante (ex.: horários, heats), posso pedir exceção?

Não. A não leitura/receção por motivo imputável ao atleta (spam, erro no email, falta de consulta, etc.) não fundamenta prorrogações, exceções, reembolso ou tratamento preferencial.

Iberian League (pontuação, convites e Champions Day)

36. O que é a Iberian League?

É o conjunto de eventos anuais Hybrid Day elegíveis, com sistema próprio de classificação por pontos, culminando no evento final “Champions Day”.

37. Todos os eventos contam para a Iberian League?

Por regra, contam todos os eventos Hybrid Day em Portugal e Espanha, exceto o Champions Day, salvo indicação expressa em contrário no lançamento do evento. Poderão existir eventos especiais que não contem para a Iberian League. Caso existam, estarão devidamente assinalados.

38. Os pontos são pessoais? E em Doubles/Relay?

Sim. Em Singles são pessoais. Em Doubles/Relay, os pontos pertencem à constituição exata da equipa. Se a formação mudar, é considerada nova equipa. É considerada alteração de constituição uma alteração a nomes usados na inscrição. Consultar regulamento para informação completa.

39. Como são enviados os convites para o Champions Day?

Exclusivamente por correio eletrónico para o email associado ao registo do atleta na plataforma oficial.

40. Quanto tempo tenho para aceitar/Comprar Ticket após convite?

O regulamento prevê prazo máximo (96h para convite inicial) e, em Roll Down, prazo mais curto (48h), contados a partir do timestamp de envio.

41. O que é o Roll Down?

Se um convite caducar por falta de compra de Ticket no prazo, o lugar passa ao atleta/equipa seguinte elegível na classificação. O processo repete-se até preencher vagas.

42. Se eu qualificar para Geral e Age Group, recebo quantos convites?

Recebes convites distintos por categoria (ex.: Geral e Age Group), e cada um exige aceitação e Ticket próprio se quiseres competir/classificar em ambas. Significa que se queres competir para ambas as classificações, tens de competir em ambas.

43. Posso competir em mais do que uma categoria no Champions Day?

Sim, se fores validamente convidado(a) para essas categorias e cumprires os requisitos de aceitação, aquisição de Tickets e participação.

Tiers, Wild Cards e distinções (Champions Day)

44. O que são Tier 1 e Tier 2 no Champions Day?

Após apuramento final:

- **Tier 1:** classificados 1.º–30.º
- **Tier 2:** classificados 31.º–60.º

A composição final é definida pela organização após apuramento da pontuação, no final do último evento da época, antes do Champions Day

45. Atletas Tier 2 podem ir ao pódio?

Não. Apenas atletas Tier 1 concorrem a pódios, títulos e distinções da Iberian League.

46. O que é uma Wild Card?

É um mecanismo que pode garantir acesso ao Tier 1 a atletas/equipas que cumpram critérios específicos (ex.: pódios em 2 ou mais eventos + posição entre os 60 por pontuação), dentro de limites por categoria. Consultar regulamento para informação completa.

47. Que títulos existem no Champions Day?

O regulamento prevê três distinções:

- Campeão Nacional Português
- Campeão Nacional Espanhol
- Iberian Champion

48. A nacionalidade pode ser alterada ao longo da época?

A identidade/nacionalidade fica associada após validação no Check-In do primeiro evento

da época para efeitos de Iberian League, com regras específicas no regulamento. Qualquer alteração é contabilizada como uma nova inscrição/ constituição de equipa.

49. Há prémios monetários para Campeões Nacionais?

Não. Os Campeões Nacionais são galardoados com título e certificado; os prémios monetários estão previstos no capítulo de prémios (Iberian Champion e outros previstos).

Conduta, segurança, animais e responsabilidade

50. Posso ser desclassificado por conduta?

Sim. Conduta desrespeitosa, agressiva, intimidatória, discriminatória ou de assédio pode originar desclassificação imediata e proibição de participação futura, sem prejuízo de outras medidas legais.

51. As decisões dos juízes e Head Judge podem ser contestadas durante o evento?

Não. As decisões em matéria técnica, penalizações, segurança e disciplina são definitivas ,no decurso do evento.

52. Posso entrar com animais domésticos?

Não. O regulamento prevê proibição de entrada/permanência de animais domésticos, salvo autorização expressa da organização, com ressalvas legais aplicáveis (ex.: cães guia).

53. A organização assume responsabilidade por objetos perdidos ou danos em bens pessoais?

O regulamento contém regras específicas sobre objetos pessoais, perdas/extravio/danos e limitações de responsabilidade. Recomenda-se não deixar bens sem vigilância e cumprir as indicações operacionais.

Imagem, dados pessoais e alterações ao regulamento

54. Ao participar, autorizo captação de imagem e vídeo?

Sim. O regulamento prevê captação de imagem/som pela organização e terceiros autorizados, incluindo uso para comunicação e promoção, nos termos definidos.

55. Tenho direito a receber fotos/vídeos meus?

Não. Qualquer entrega de material media ocorrerá apenas mediante aquisição do mesmo, por parte do atleta.

56. Os meus dados pessoais são tratados para quê?

Para gestão, operação, segurança e comunicação do evento, cumprimento de obrigações legais e gestão de classificações/histórico competitivo (incluindo Iberian League), nos termos do regulamento e legislação aplicável.

57. Posso exercer direitos sobre os meus dados (acesso, retificação, etc.)?

Sim. O regulamento prevê o exercício dos direitos legalmente aplicáveis através dos canais oficiais de contacto da organização.

58. O regulamento pode ser alterado?

Sim. A organização reserva-se o direito de alterar o regulamento por motivos técnicos, operacionais, legais ou de segurança, comunicando pelos meios oficiais. A versão em vigor é a publicada no website oficial.

59. O que acontece em casos omissos?

Situações não previstas são decididas pela organização com base no regulamento e nos princípios de equidade, segurança, integridade desportiva e bom funcionamento da competição.